

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

przez Exon Sp. z o.o.

poprzez serwis internetowy <https://iot.synati.com>

Spółka Exon Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562564, NIP: 8792678749, REGON: 361748227, adres e-mail: contact@synati.com, na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t.j.: Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm. Exon Sp. z o.o. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną:

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Exon Sp. z o.o., należących do Pakietu, za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://iot.synati.com>
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej <https://iot.synati.com> i udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika do Serwisu informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy komputerowe lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu lub systemów komputerowych, za pośrednictwem których Użytkownicy lub Spółka uzyskują dostęp do Serwisu.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Exon Sp. z o.o. lub Spółka - Spółka Exon Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu;
2. Urządzenia – urządzenie dostarczone przez Spółkę, umożliwiające rejestrację wybranych przez Klientów parametrów odczytanych ze świata rzeczywistego. Parametry te są ściśle określone poprzez parametry techniczne każdego z urządzeń oferowanych Spółką.
3. Lokalizacja – sklep, salon, biuro, hala lub inne miejsce w którym zamontowano Urządzenie;
4. Pakiet – świadczenie Spółki obejmujące sprzedaż Urządzenia oraz usługę polegającą na korzystaniu z Serwisu;
5. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
6. Reklamacja - zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Spółkę;

7. Serwis – każdorazowa wersja serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://iot.synati.com>
8. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.

§ 3

1. Serwis gromadzi, przetwarza i udostępnia Użytkownikowi dane z miejsc w których zostało zainstalowane Urządzenie.
2. Serwis wykonuje usługi opisane w ust. 1, przy użyciu Urządzenia wykonującego odczyty parametrów ze świata rzeczywistego.
3. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Spółki, dojdzie do wstrzymania przesyłania z Urządzenia danych do Serwisu, Spółka nie będzie odpowiadać wobec Użytkownika za wszelkie ewentualne szkody, które wynikną z tego tytułu.

§ 4

1. Użytkownik nabywa od Spółki Pakiet tj. Urządzenie wraz z usługą dostępu do Serwisu. Użytkownik korzystając z Serwisu, posiada dostęp do danych uzyskanych przy pomocy Urządzenia, zamontowanego w miejscu do tego przeznaczonego.
2. Żaden Użytkownik nie może uzyskać dostępu do danych statystycznych innych Użytkowników, które są zgromadzone w Serwisie.
3. Użytkownik, który nabędzie Pakiet, po zainstalowaniu Urządzenia, przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, zobowiązany jest założyć konto w Serwisie oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu.
4. Założenie konta wymaga podania:
 1. loginu
 2. hasła
 3. maila na który zostanie wysłany link aktywacyjny
5. Akceptacja postanowień Regulaminu odbywa się poprzez kliknięcie ikony „akceptuję”, udostępnionej Użytkownikowi w trakcie tworzenia konta, co jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania przez Użytkownika z Serwisu, na warunkach określonym w niniejszym Regulaminie.

§ 5

1. Po założeniu konta w Serwisie, Użytkownik przyporządkowuje Urządzenie do swojego konta w Serwisie, wpisując jego numer identyfikacyjny lub hash. Od tego momentu Użytkownik uzyskuje dostęp do bieżących oraz historycznych danych. Spółka zapewnia Użytkownikowi, w ramach wynagrodzenia zapłaconego przy zakupie pakietu, dostęp do Serwisu oraz danych, o których mowa w ust. 1 przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od dnia zakupu Urządzenia.
2. Spółka zapewnia, że nie będzie przekazywać danych, które zostaną przekierowane do Serwisu z Urządzenia, żadnym osobom trzecim, bez zgody Użytkownika wyrażonej na

piśmie pod rygorem nieważności, chyba że obowiązek przekazania danych wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6

1. W przypadku wystąpienia awarii Serwisu lub konieczności przeprowadzenia prac związanych z usprawnieniem Serwisu lub jego modernizacją, Użytkownik może być pozbawiony dostępu do Serwisu i nie będą mu z tego tytułu przysługiwać żadne roszczenia wobec Spółki, w szczególności z tytułu poniesionej szkody lub utraconych korzyści oraz danych.
2. Pozbawienie Użytkownika dostępu do Serwisu, z przyczyn wskazanych w ust. 1, nie powinno przekroczyć jednorazowo okresu 21 dni.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek utraty danych zgromadzonych w Serwisie spowodowanych awarią Serwisu lub wystąpieniem innej okoliczności, nie będącej następstwem działania lub zaniechania Spółki, w szczególności odpowiedzialności odszkodowawczej lub z tytułu utraconych korzyści.
4. Użytkownik jest zobowiązany sporządzać kopie danych udostępnionych mu za pośrednictwem Serwisu, natychmiast po ich uzyskaniu.
5. Wyłącza się odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi za wady Urządzenia wobec Użytkowników nie będących konsumentami.

§ 7

1. Spółce przysługuje prawo złożenia Użytkownikowi oświadczenia o zaprzestaniu świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu, Exon Sp. z o.o. usunie niezwłocznie wszelkie dane:
 1. dotyczące Użytkownika, które zostały pozyskane w związku z założeniem przez Użytkownika konta w Serwisie;
 2. zgromadzone w Serwisie przy pomocy Urządzenia oferowanego przez Spółkę
3. Usunięcie danych, o których mowa w ust. 3 pkt 2 następuje na żądanie Użytkownika w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego żądania przez Exon Sp. z o.o. i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 150 zł netto.

§8

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka internetowa Google Chrome, Wersja 67.0.3396.99 (64-bitowa). Exon Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu na innej przeglądarce internetowej lub na innej wersji przeglądarki internetowej.
2. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies.

§ 9

1. Exon Sp. z o.o. oświadcza, że stosuje odpowiednie środki zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników oraz danych przekazywanych do Serwisu z Urządzenia, uniemożliwiające udostępnienie tych danych osobom nieuprawnionym.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą wskutek udostępnienia przez Użytkownika, danych zgromadzonych przez Urządzenie osobom trzecim, w tym w szczególności odpowiedzialności odszkodowawczej lub z tytułu utraconych korzyści.

§ 10

1. Użytkownik może w każdym czasie złożyć Reklamację.
2. Reklamacje mogą być składane:
 1. w formie pisemnej – na adres siedziby Spółki (ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń);
 2. drogą wiadomości e-mail wysłanej na adres: contact@synati.com
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację (imię i nazwisko lub firmę pod którą działa Użytkownik oraz numer identyfikacyjny lub hash Urządzenia) oraz opis zastrzeżeń zgłaszanych przez Użytkownika.
4. Spółka udziela Użytkownikowi odpowiedzi na Reklamację w terminie nie dłuższym od 14 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub drogą wiadomości e-mail.
6. W przypadku, gdy Użytkownikiem nie jest konsument, wady Urządzenia nie mogą stanowić podstawy reklamacji Serwisu.

§ 11

1. Stosownie do przepisu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), Exon Sp. z o.o. informuje, iż jest administratorem danych osobowych Użytkownika, będącego osobą fizyczną.
2. Dane osobowe Użytkownika, będącego osobą fizyczną będą przetwarzane w celu:
 1. świadczenia usług drogą elektroniczną i/lub działań przed ich świadczeniem, świadczenia usług związanych ze złożoną reklamacją - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 2. przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 3. ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. ułatwienia korzystania z usług świadczonych przez Administratora i poprawy funkcjonalności tych usług, celach archiwizacyjnych i statystycznych, dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

3. Dane osobowe Użytkownika, będącego osobą fizyczną przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu, w celach:
 1. dochodzenia roszczeń w związku z umową,
 2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 3. statystycznych i archiwizacyjnych.
4. Użytkownik, będący osobą fizyczną posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Ma on również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, uczestniczące w realizacji świadczeń, objętych Pakietem oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora tj. podmioty, które w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych takie jak np.:
 1. firmy kurierskie, transportowe, podmioty świadczące usługi kredytowe i płatnicze (np. Banki), firmy ubezpieczeniowe firmy audytowe i konsultingowe,
 2. podmioty świadczące usługi IT i cloud.
6. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Exon Sp. z o.o. nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub podmiotu trzeciego, w szczególności dane osobowe nie będą udostępniane firmom marketingowym.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, stanowi natomiast warunek korzystania z Serwisu.

§12

W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.